



IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

Fiche  
d'informations  
IP Office

## La gamme Avaya IP Office En bref

Un système « tout en un » qui s'adapte à vos besoins



Avaya IP Office  
Small Office Edition



Avaya IP403



Avaya IP406 V2



Avaya IP412

Pour les petites entreprises et les succursales. De 2 à 28 utilisateurs, communications riches en fonctionnalités, qualité de voix professionnelle, messagerie vocale/ standard automatique (y compris option embarquée), parefeu, connectivité de données flexible (câble, DSL, T1, RNIS, Frame relay), gestion de réseau VPN sécurisée, support Wi-Fi (gestion de réseau sans fil 802.11) et plus, dans une unité de bureau compacte et facile à installer

Pour les petites entreprises avec des besoins télécoms sophistiqués. Module intégré permettant 10 postes (2 analogiques et 8 numériques). En ajoutant 3 modules d'extension, on peut aller jusqu'à 100 postes. Connectez des périphériques comme des terminaux points de vente avec le port USB et profitez des avantages de la messagerie vocale

Pour une PME en croissance ou s'appêtant à croître. Module intégré permettant 10 postes (2 analogiques et 8 numériques) et 2 slots réseau numériques (T1/T1PRI/RNIS PRI/BR1). Avec 6 modules d'extension, possibilité d'aller jusqu'à 190 postes et 186 lignes réseaux. Supporte 3 T1/PRI, 40 canaux data et possède un switch 8 ports. Toutes les options de messagerie, y compris celles incorporées.

Pour PME avec des besoins évolués. Offre un processeur d'appel puissant et de plus grandes possibilités de transferts de données en interne – parfait pour répondre aux besoins d'un petit centre de contact ou ceux d'une entreprise avec un service de relation client IP412 Office permet de monter à 4 T1/PRI et 12 modules d'extension – d'une capacité totale de 360 postes et 228 lignes réseau. Offre 2 ports switchés Ethernet 10/100 Mbps (plutôt qu'un hub 8 ports sur IP403 et un switch 8 ports sur IP406 V2).

### Chaque plate-forme Avaya IP Office vous offre :

- **un PABX complet avec des fonctionnalités optionnelles**  
des centaines de fonctions téléphoniques
- **un support pour une large gamme de terminaux**  
analogiques, numériques, hardphone IP et softphone IP, sans fil (Wi-Fi) et DECT
- **Gestion des dispositifs propres à l'entreprise.**  
2 contacts électriques pour activation de portiers, alarme incendie, installations de chauffage, etc ...
- **Slots d'extension (2)**  
Pour T1/PRI (simple ou double sur IP412 et IP406 v2) et module Lignes Réseaux analogiques.
- **Local Area Networking**  
Ports LAN double vitesse 10/100Mb incorporés avec parefeu intégré
- **Wide Area Networking**  
Utilise les lignes numériques dédiées, services point à point Protocol (PPP) ou Frame Relay. Mise en réseau des serveurs de messagerie Avaya
- **Support VPN**  
Pour transmissions sécurisées de site à site ou accès à distance utilisant L2TP ou IPSec, jusqu'à 10 tunnels possibles (IP412)
- **Support RIP-2**  
Pour routage dynamique des données
- **Conférence**  
Pont de conférence intégré pour 1 ou 2 conférences (IP412) jusqu'à 64 participants (3 participants dans le Small Office Edition)
- **Voix sur IP**  
Module de compression de la voix optionnel permettant 5, 10, 20 ou 30 sessions VoIP. Utilisation pour une gestion de réseau multi sites par WAN ou pour les postes IP et softphones.
- **Gestion proactive**  
Pour les systèmes distants grâce à SNMP. L'application CBC (Compact Business Center) envoie les alarmes statistiques du système chaque jour par mail

## IP Office en bref

### Centre de Contact (Basic)

- Distribution automatique d'appels (ACD)
- Gestion de file d'attente
- Appel directe de groupe
- Groupe d'appel/Interception
- Groupes de recherche
- Musique d'attente
- Enregistrement d'appel
- Marquage de données

### Centre de Contact (Avancé)

- Gestion de file d'attente avancée
- Demande de Rappel automatique
- Système interactif de réponse vocale (IVR) avec base de données externe
- Gestion par exception (alarmes sur conditions)
- Nombre maximum de superviseurs : 21
- Nombre maximum d'agents: 75
- Nombre d'utilisateurs de rapports: 21
- Multimédia: Téléphone, e-mail, rappel de service Web et Web chat
- Précomposition de numéro à partir d'une Liste
- Services d'enregistrement d'appel
- Service d'observation (écoute discrète)
- Rapports historiques standard et sur mesure
- Softphone
- Text-to-speech sur IVR
- Affichage temps réel
- Wallboards (panneaux muraux)
- Rapports au format Crystal Reports

### Mobilité

- Connexion Casque
- Lecture à distance des E-mail
- Rappel sur message vocal
- Fonction numéro unique
- Avaya 3810 téléphonie sans fil (Amérique du nord seulement)
- 802.11 (WiFi) Téléphone sans fil IP
- Softphone IP
- DECT

### Conférence

- Conférences contrôlées via Phone Manager
- Conférence de Rendez-vous (par numérotation d'un code prédéfini)
- Conférence à la demande
- Conférence Web pour employés et participants invités

### Messagerie Unifiée

- Messagerie unifiée Lite - Présentation des messages vocaux sur la boîte de messagerie E-mail
- Messagerie unifiée Pro - Synchronisation avec Microsoft® Exchange/Outlook
- Lecture des messages (text-to-speech) via le combiné, PC ou téléphone mobile
- SMTP supporté

### Traitement d'appel

- Codes affaires
- Standard automatique
- Voyants d'occupation
- Circuits de suivi
- Rappel sur occupation
- Renvoi d'appel / mise en attente / Interception
- Interruption d'appel / intrusion / Offre En tiers
- Filtrage d'appel / Appel en Attente
- Signal d'appel en attente
- Réacheminement – postes ou groupes
- Suivez-moi
- Groupe de Recherche de personnes
- Annonce sur Postes IP
- Réponse en mains-libres sur Intercom
- Rappel sur message vocal
- Gestion du téléphone à partir du PC
- Poste Opérateur sur PC (SoftConsole)
- Enregistrement d'appel, recherche et écoute
- Téléphonie VoIP
- ...etc

### Fonctionnalités de données

- Largeur de bande sur demande
- Serveur DHCP
- Réseau LAN sans fil intégré (Small Office Edition)
- Routeur de données intégré - RIP-2
- Coupe-feu intégré
- Accès Internet
- Acheminement LAN-/-LAN
- Liens multiples PPP
- Serveur d'accès distant (RAS)
- 802.11 (WiFi) dans Small Office Edition
- RIP-2
- T-PAD pour autorisation de carte de crédit

### Sécurité

- E911
- PIN pour restriction d'appel sur poste
- Rappel sur CLI pour accès distant
- Pare-feu intégré
- Traduction d'adresse réseau (NAT)
- Protocole d'identification PAP/CHAP
- Profile horaire
- Support VPN (IPSec / L2TP)

### Gestion du réseau

- Messagerie vocale centralisée (CVM)
- Fonctions transparentes de mise en réseau
- Frame Relay
- Port WAN Intégré (X21/V35)
- Télésurveillance active par SNMP
- Mise en réseau Q.Sig sur T1 / E1
- Mise en réseau Q.Sig sous IP avec Avaya Communication Manager
- Plan de numérotation uniforme
- VPN - IPSec ou L2TP
- Mise en réseau de Messagerie vocale
- G150 Media Gateway

### Réponse vocale interactive (IVR)

- Bases de données externes
- TAPI WAV et TAPI 3.0 Media Service Provider pour fonction IVR
- Text-to-speech
- Questionnaire vocale pour interrogation structurée (Campaign Manager)

### Messagerie

- Standard automatique
- Langues pour système de messagerie vocale: 21
- Voyant de Message en attente
- Numérotation unique
- Text-to-speech
- Enregistrement vocal – Automatique/à la demande
- Outil Graphique de programmation de la Messagerie vocale VoiceMail Pro
- Mise en réseau de Messagerie vocale
- Fax sur IP avec Avaya Communication Manager
- Liste de distribution personnelle

### Wizards

- Assistant d'Installation et d'Administration
- Small Office Edition Wizard
- Modifications, ajouts et Changements Wizard
- Mise à niveau à distance

## About Avaya

Avaya enables businesses to achieve superior results by designing, building and managing their communications infrastructure and solutions. For over one million businesses worldwide, including more than 90 percent of the FORTUNE 500®, Avaya's embedded solutions help businesses enhance value, improve productivity and create competitive advantage by allowing people to be more productive and create more intelligent processes that satisfy customers.

For businesses large and small, Avaya is a world leader in secure, reliable IP telephony systems, communications applications and full life-cycle services. Driving the convergence of embedded voice and data communications with business applications, Avaya is distinguished by its combination of comprehensive, world-class products and services. Avaya helps customers across the globe leverage existing and new networks to achieve superior business results.

# AVAYA

COMMUNICATIONS  
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.com